

Rücktrittsbedingungen

Eine Abmeldung und Stornierung Ihrer Kursbuchung sind nur gültig, wenn diese uns schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) zugehen und sie von uns bestätigt werden. **Unabhängig vom Grund und Anlass der Abmeldung** fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktrittsbedingungen für Kurse vor Ort:

- Bei Abmeldung **bis vier Wochen** vor Kursbeginn erheben wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr von **€ 25,00**, bei mehrteiligen Kursen und Weiterbildungen **€ 50,00**.
- Melden Sie sich **bis eine Woche** vor Kursbeginn ab oder nehmen Sie bei mehrteiligen Kursen und Weiterbildungen einzelne Module nicht wahr, berechnen wir **50% der Kursgebühr**.
- Bei Abmeldung **innerhalb einer Woche** vor Kursbeginn stellen wir Ihnen die **volle Kursgebühr** in Rechnung. Zusätzlich fallen **75% der Unterkunfts- und Verpflegungskosten** an, es sei denn, dass es eine Warteliste gibt und jemand tatsächlich nachrückt. In dem Fall bezahlen Sie nur die volle Kursgebühr.
- Bei Absage **am Tag des Kursbeginns**, falls Sie nicht anreisen oder den Kurs abbrechen, sind die **Kursgebühr und die Unterkunfts- und Verpflegungskosten in voller Höhe** zu zahlen.

Wir empfehlen **den Abschluss einer Rücktrittsversicherung** zur Minderung Ihres finanziellen Risikos, z.B. über www.travelsecure.de oder www.adac.de

Rücktrittsbedingungen für Online-Kurse:

- Bei der Stornierung **bis eine Woche** vor Beginn des jeweiligen Online-Kurses fällt eine Bearbeitungsgebühr von **€ 25,00** an. Beim Rücktritt von mehreren Kursbausteinen werden diese Kosten **pro Kursbaustein** berechnet.
- Bei einer Stornierung **zwei bis sieben Tage** vor Kursbeginn sind **50% der Kursgebühren** zu entrichten.
- Bei Kursabsage einen Tag vor der Veranstaltung, bzw. bei Nichterscheinen zum Online-Kurs oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die **volle Kursgebühr** fällig.
- Bei **Veranstaltungen mit mehreren Terminen**, die nur **en bloc** gebucht werden können, kann im Falle einer Nichtteilnahme die Gebühr für das versäumte Modul auch bei einer Entschuldigung nicht erstattet werden.

Benediktushof Seminar- und Tagungszentrum GmbH, Klosterstr. 10, 97292 Holzkirchen