

## Informationen rund um Ihre Kursanmeldung

Die Anmeldung kann nur schriftlich über die Website (Online-Formular) oder über den Postweg erfolgen. Bitte füllen Sie für jeden Kurs und jede Person ein eigenes Formular aus. Der Kursplatz ist nicht auf andere Personen übertragbar.

Bitte beachten Sie, wenn Sie online buchen, dass Sie zunächst eine automatisch generierte E-Mail erhalten, die lediglich den Eingang Ihrer Buchungsanfrage bestätigt.

Als **Anmeldebestätigung** erhalten Sie von uns eine schriftliche Zusage. Wenn Sie uns Ihre Mailadresse mitgeteilt haben, erhalten Sie die Bestätigung per E-Mail.

Sollte ein Kurs bereits belegt sein, bekommen Sie eine Nachricht, dass wir Sie auf der **Warteliste** vermerkt haben. Sollte ein Platz frei werden, erhalten Sie von uns umgehend eine Benachrichtigung.

Mit Ihrer Anmeldung **verpflichten** Sie sich, am gesamten Kurs teilzunehmen und im Haus zu übernachten. Abweichungen müssen vorher mit dem Kursbüro abgesprochen werden.

Die Kursgebühr beinhaltet Honorare und Nebenkosten und die gesetzl. Mehrwertsteuer von 19%.

**Wir erstatten keine Kosten** für nicht eingenommene Mahlzeiten während des Kurses und keine Verpflegungs- und Unterkunftskosten bei späterer Ankunft oder vorzeitiger Abreise.

Jeder Kursteilnehmer/jede Kursteilnehmerin trägt **selbst die volle Verantwortung** für die Aktivitäten in den Kursen.

Mit der Anmeldung gestatten Sie uns, Ihre **persönlichen Daten** an die/den jeweilige/n Kursleiter/in weiterzugeben. Wenn Sie dieses nicht wünschen, geben Sie uns bitte Bescheid.

### Umbuchung

Eine Umbuchung ist bis 2 Wochen vor Kursbeginn möglich. Für die Bearbeitung der Umbuchung berechnen wir eine Gebühr von **€ 25,00**. Danach sind keine Umbuchungen mehr möglich.

### Kursabsage

Wird ein Kurs von der Kursleiterin/dem Kursleiter abgesagt wegen nicht genügender Teilnehmerzahl oder aus einem anderen wichtigen Grund, werden Sie umgehend benachrichtigt. Kosten für bereits von Ihnen gekaufte Fahrkarten, Bahncards u.a. können wir leider nicht erstatten.

### Hauskosten

Für einige Kurse im Programmheft erheben wir zusätzliche Hauskosten von den Teilnehmer\*innen. Diese beruhen auf unterschiedliche Abrechnungsmodalitäten der Kursleiter oder erhöhtem Organisationsaufwand.

### Bezahlung

Bei Kursbeginn erhalten Sie die Rechnung mit Kursgebühr, Unterkunfts- und Verpflegungskosten. Sie bezahlen den Gesamtbetrag am Empfang mit Ihrer Maestro (ec-) Karte oder bar. Leider ist eine Bezahlung mit Kreditkarte nicht möglich.

Alternativ können Sie über das **Lastschriftverfahren** zahlen:

Bei der Anmeldung zu einem Kurs erteilen Sie ein SEPA-Lastschrift-Mandat für alle Zahlungen im Rahmen des Kursbesuches zugunsten der Benediktushof Seminar- und Tagungszentrum GmbH. Sie bestätigen auch, dass die SEPA-Lastschrift erfolgreich durchgeführt werden kann.

Die Frist für die Vorankündigung des Lastschritteinzuges (Pre-Notification) wird auf 1 Tag verkürzt.

Bei Kursbeginn erhalten Sie die Rechnung mit Kursgebühr, Unterkunfts- und Verpflegungskosten. Zu diesem Zeitpunkt wird der Gesamtbetrag eingezogen.

Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung der Lastschrift entstehen und die nicht durch die Benediktushof GmbH verursacht werden, gehen zu Lasten des Kursteilnehmers.

## **Ermäßigungen**

Wenn Ihnen aus finanziellen Gründen der Besuch eines Kurses nicht möglich ist, können die Kursgebühren über die West-Östliche Weisheit - Willigis Jäger Stiftung ermäßigt werden. Diese Möglichkeit gibt es jedoch nur für Zen- und Kontemplationskurse. Die Kursermäßigung muss bereits zusammen mit der Kursanmeldung bei der West-Östlichen Weisheit - Willigis Jäger Stiftung beantragt werden. Entsprechende Informationen und Formulare können Sie im Kursbüro erhalten.

Bei anderen als den oben erwähnten Kursen entscheidet jeweils der/die Kursleiter/in, ob Ermäßigungen gewährt werden können. Ermäßigungen zu Unterkunfts- und Verpflegungskosten sind nicht möglich. Im Falle einer ermäßigten Kursgebühr erfolgt die Unterbringung üblicherweise im Mehrbetraum.

## **Rücktrittsbedingungen**

Eine Abmeldung und Stornierung Ihrer Kursbuchung sind nur gültig, wenn diese uns schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) zugehen und sie von uns bestätigt werden. **Unabhängig vom Grund und Anlass der Abmeldung** fallen folgende Stornogebühren an:

### **Rücktrittsbedingungen für Kurse vor Ort:**

- Bei Abmeldung **bis vier Wochen** vor Kursbeginn erheben wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr von **€ 25,00**, bei mehrteiligen Kursen und Weiterbildungen **€ 50,00**.
- Melden Sie sich **bis eine Woche** vor Kursbeginn ab oder nehmen Sie bei mehrteiligen Kursen und Weiterbildungen einzelne Module nicht wahr, berechnen wir **50% der Kursgebühr**.
- Bei Abmeldung **innerhalb einer Woche** vor Kursbeginn stellen wir Ihnen die **volle Kursgebühr** in Rechnung. Zusätzlich fallen **75% der Unterkunfts- und Verpflegungskosten** an, es sei denn, dass es eine Warteliste gibt und jemand tatsächlich nachrückt. In dem Fall bezahlen Sie nur die volle Kursgebühr.
- Bei Absage **am Tag des Kursbeginns**, falls Sie nicht anreisen oder den Kurs abbrechen, sind die **Kursgebühr und die Unterkunfts- und Verpflegungskosten in voller Höhe** zu zahlen.

Wir empfehlen **den Abschluss einer Rücktrittsversicherung** zur Minderung Ihres finanziellen Risikos, z.B. über [www.travelsecure.de](http://www.travelsecure.de) oder [www.adac.de](http://www.adac.de)

### Rücktrittsbedingungen für Online-Kurse:

- Bei der Stornierung **bis eine Woche** vor Beginn des jeweiligen Online-Kurses fällt eine Bearbeitungsgebühr von **€ 25,00** an. Beim Rücktritt von mehreren Kursbausteinen werden diese Kosten **pro Kursbaustein** berechnet.
- Bei einer Stornierung **zwei bis sieben Tage** vor Kursbeginn sind **50% der Kursgebühren** zu entrichten.
- Bei Kursabsage einen Tag vor der Veranstaltung, bzw. bei Nichterscheinen zum Online-Kurs oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die **volle Kursgebühr** fällig.
- Bei **Veranstaltungen mit mehreren Terminen**, die nur **en bloc** gebucht werden können, kann im Falle einer Nichtteilnahme die Gebühr für das versäumte Modul auch bei einer Entschuldigung nicht erstattet werden.

### Rücktrittsbedingungen für das Achtsamkeits-Dinner oder Kochkurs:

- Bei Stornierungen bis 4 Wochen vor Ihrem Achtsamkeitsdinner oder Kochkurs berechnen wir **€ 25,00** Bearbeitungsgebühr.
- Ab 4 Wochen vor Beginn werden 50% der Kosten berechnet.
- Ab 2 Tage vorher tragen Sie 100% der Kosten, da die Lebensmittel bereits eingekauft sind.
- Eine **Umbuchung** auf einen anderen Termin können wir auf Wunsch **bis 14 Tage** vor Ihrem gebuchten Termin für **€ 25,00** vornehmen, vorausgesetzt zum gewünschten Termin sind noch Plätze frei.
- Das Achtsamkeitsdinner sowie der Kochkurs sind **übertragbar und nicht personengebunden**. Bei Absage des Dinners bzw. Kochkurses unsererseits wegen Krankheit oder aus organisatorischen Gründen wird ein Ersatztermin gestellt oder auf Wunsch die Teilnahmegebühr ohne Abzug erstattet.

Nach Eingang Ihrer Abmeldung erhalten Sie von uns eine Rechnung über die anfallende Stornogebühr mit Bitte um Überweisung auf unser Konto. In Härtefällen können Sie eine Anfrage auf Ermäßigung der Gebühren direkt an die Geschäftsleitung richten. Diese Rücktrittsbedingungen gelten unabhängig von den Gründen des Rücktritts (z. B. Krankheit, Unfall, „höhere Gewalt“).

**Benediktushof Seminar- und Tagungszentrum GmbH, Klosterstr. 10, 97292 Holzkirchen**