

Rücktrittsbedingungen

Eine Abmeldung und Stornierung Ihrer Kursbuchung sind nur gültig, wenn diese uns schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) zugehen und sie von uns bestätigt werden. **Unabhängig vom Grund und Anlass der Abmeldung** fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktrittsbedingungen für Kurse vor Ort:

- Bei Abmeldung **bis vier Wochen** vor Kursbeginn erheben wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr von **€ 25,00**, bei mehrteiligen Kursen und Weiterbildungen **€ 50,00**.
- Melden Sie sich **bis eine Woche** vor Kursbeginn ab oder nehmen Sie bei mehrteiligen Kursen und Weiterbildungen einzelne Module nicht wahr, berechnen wir **50% der Kursgebühr**.
- Bei Abmeldung **innerhalb einer Woche** vor Kursbeginn stellen wir Ihnen die **volle Kursgebühr** in Rechnung. Zusätzlich fallen **75% der Unterkunfts- und Verpflegungskosten** an, es sei denn, dass es eine Warteliste gibt und jemand tatsächlich nachrückt. In dem Fall bezahlen Sie nur die volle Kursgebühr.
- Bei Absage **am Tag des Kursbeginns**, falls Sie nicht anreisen oder den Kurs abbrechen, sind die **Kursgebühr und die Unterkunfts- und Verpflegungskosten in voller Höhe** zu zahlen.

Wir empfehlen **den Abschluss einer Rücktrittsversicherung** zur Minderung Ihres finanziellen Risikos, z.B. über www.travelsecure.de oder www.adac.de

Rücktrittsbedingungen für Online-Kurse:

- Bei der Stornierung **bis eine Woche** vor Beginn des jeweiligen Online-Kurses fällt eine Bearbeitungsgebühr von **€ 25,00** an. Beim Rücktritt von mehreren Kursbausteinen werden diese Kosten **pro Kursbaustein** berechnet.
- Bei einer Stornierung **zwei bis sieben Tage** vor Kursbeginn sind **50% der Kursgebühren** zu entrichten.
- Bei Kursabsage einen Tag vor der Veranstaltung, bzw. bei Nichterscheinen zum Online-Kurs oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die **volle Kursgebühr** fällig.
- Bei **Veranstaltungen mit mehreren Terminen**, die nur **en bloc** gebucht werden können, kann im Falle einer Nichtteilnahme die Gebühr für das versäumte Modul auch bei einer Entschuldigung nicht erstattet werden.

Rücktrittsbedingungen für das Achtsamkeits-Dinner oder Kochkurs:

- Bei Stornierungen bis 4 Wochen vor Ihrem Achtsamkeitsdinner oder Kochkurs berechnen wir **€ 25,00** Bearbeitungsgebühr.
- Ab 4 Wochen vor Beginn werden 50% der Kosten berechnet.
- Ab 2 Tage vorher tragen Sie 100% der Kosten, da die Lebensmittel bereits eingekauft sind.
- Eine **Umbuchung** auf einen anderen Termin können wir auf Wunsch **bis 14 Tage** vor Ihrem gebuchten Termin für **€ 25,00** vornehmen, vorausgesetzt zum gewünschten Termin sind noch Plätze frei.

- Das Achtsamkeitsdinner sowie der Kochkurs sind **übertragbar und nicht personengebunden**. Bei Absage des Dinners bzw. Kochkurses unsererseits wegen Krankheit oder aus organisatorischen Gründen wird ein Ersatztermin gestellt oder auf Wunsch die Teilnahmegebühr ohne Abzug erstattet.

Nach Eingang Ihrer Abmeldung erhalten Sie von uns eine Rechnung über die anfallende Stornogebühr mit Bitte um Überweisung auf unser Konto. In Härtefällen können Sie eine Anfrage auf Ermäßigung der Gebühren direkt an die Geschäftsleitung richten. Diese Rücktrittsbedingungen gelten unabhängig von den Gründen des Rücktritts (z. B. Krankheit, Unfall, „höhere Gewalt“).

Benediktushof Seminar- und Tagungszentrum GmbH, Klosterstr. 10, 97292 Holzkirchen