

Rücktrittsbedingungen

Eine Abmeldung und Stornierung Ihrer Kursbuchung sind nur gültig, wenn diese uns schriftlich (Brief, Fax, Mail) zugehen und sie von uns bestätigt werden. **Unabhängig vom Grund und Anlass der Abmeldung** fallen folgende Stornogebühren an:

- Bei Abmeldung **bis vier Wochen** vor Kursbeginn erheben wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr von **€ 25,00**, bei mehrteiligen Kursen und Weiterbildungen **€ 50,00**.
- Melden Sie sich **bis eine Woche** vor Kursbeginn ab oder nehmen Sie bei mehrteiligen Kursen und Weiterbildungen einzelne Module nicht wahr, berechnen wir **50% der Kursgebühr**.
- Bei Abmeldung **innerhalb einer Woche** vor Kursbeginn stellen wir Ihnen die **volle Kursgebühr** in Rechnung. Zusätzlich fallen **75% der Unterkunft- und Verpflegungskosten** an, es sei denn, dass es eine Warteliste gibt und jemand tatsächlich nachrückt. In dem Fall bezahlen Sie nur die volle Kursgebühr.
- Bei Absage **am Tag des Kursbeginns**, falls Sie nicht anreisen oder den Kurs abbrechen, sind die **Kursgebühr und die Unterkunft- und Verpflegungskosten in voller Höhe** zu zahlen.

Wir empfehlen **den Abschluss einer Rücktrittsversicherung** zur Minderung Ihres finanziellen Risikos, z.B. über www.travelsecure.de

Nach Eingang Ihrer Abmeldung erhalten Sie von uns eine Rechnung über die anfallende Stornogebühr mit Bitte um Überweisung auf unser Konto. In Härtefällen können Sie eine Anfrage auf Ermäßigung der Gebühren direkt an die Geschäftsleitung richten.

Benediktushof Seminar- und Tagungszentrum GmbH, Klosterstr. 10, 97292 Holzkirchen